

# BARRERAS DE ACCESO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO DEL MUNICIPIO DE PASTO NARIÑO EN EL PERIODO 2019-2021



**UniCatólica del Sur**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL SUR

*Autores: Lozano Leidy Jackeline, Rosero María Camila, Granja Sofía Daniela, Rosero Juan Carlos, Calpa Luis Javier*

1. Estudiantes de quinto semestre del programa de Administración en Servicios de la Salud en la Fundación Universitaria Católica del Sur
2. Docente Claudia Cristina Seguanes Díaz

Contacto de correspondencia: Leidy Jackeline Lozano Guerrero - leidy.lozano@unicatolicadelsur.edu.co

## INTRODUCCIÓN

La salud es un derecho fundamental por lo tanto debería ser accesible para cualquier tipo de población, pero, en realidad no lo es, es por eso que el presente proyecto de investigación tiene como propósito fundamental caracterizar las principales barreras que sufre la población adulta mayor de los estratos que presentan más vulnerabilidad en el municipio de Pasto en la actualidad.

## OBJETIVOS

**Identificar cuáles son las barreras de acceso que afectan limitan el acceso a la prestación de los servicios de salud de la población adulta mayor del municipio de Pasto.**

- Identificar cual es el déficit que existe por parte del gobierno tanto nacional como departamental frente al sistema de salud.
- Buscar estrategias mediante las cuales se pueda mejorar la calidad de servicios de salud en la población escogida

## DESARROLLO

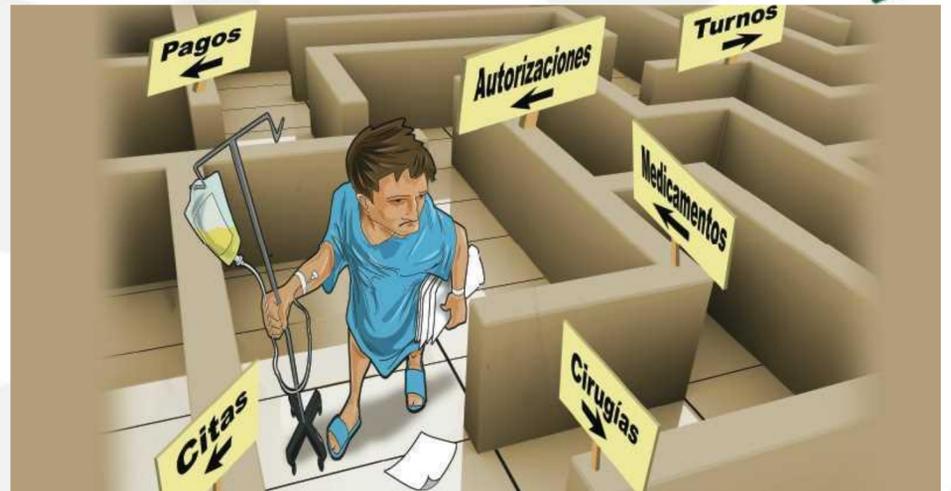
Metodología de estudio cuantitativa descriptiva transversal tomando evidencias claras como quejas, reclamos, solicitudes positivizadas de la situación por la cual se está atravesando, dando una visión clara y explícita del mal uso que se le está dando a la prestación de servicios de salud con respecto a la población adulta mayor del régimen subsidiado del municipio de Pasto; la identificación de barreras se realiza mayoritariamente en personas que han contactado los sistemas sanitarios y en todas las etapas del proceso de acceso a la atención de salud para obtener, identificar y actuar demostrando con hechos positivos la realidad por la que está atravesando esta población, con la intención de que se efectúen mejoras y correcciones oportunas de las omisiones u errores que se hayan detectado en este sistema o proceso.

Figura 1. El adulto mayor en Colombia



Fuente: RCN Radio

Figura 2. Barreras de acceso en salud



Fuente: Revista Semana

## RESULTADOS

Se incluyeron los siguientes procesos para evaluar el desempeño de la prestación de servicios a la población adulta mayor, los cuales son:

- Desempeño de la dirección
- Aplicación y flujo de los recursos
- Gestión y afiliación en aseguramiento población adulta mayor
- Plan de salud
- Organización y gestión prestación de servicios a la población adulta mayor

## CONCLUSIÓN

En el desarrollo de este ante proyecto de investigación se ha indagado que los servicios en salud prestados a la población adulta mayor, no son los más adecuados y eficientes teniendo en cuenta que es una población a la cual se debe prestar mayor atención y cuidado debido a que son personas más vulnerables; con el fin de lograr un mejoramiento en la prestación de servicios de salud con relación a esta población se realiza un análisis detallado de los diferentes procesos realizados durante la prestación de los servicios, buscando perfeccionar los diferentes procesos y así prestar un servicio de calidad.

